**Załącznik nr 1**

Opis zamówienia na świadczenie usługi pralniczej :

**1.** Przedmiotem zamówienia będzie usługa pralnicza na pranie wodne przedmiotów pościelowych, odzieży roboczej i przedmiotów mundurowych oraz dezynfekcja umundurowania, przedmiotów specjalnych oraz odzieży roboczej i ochronnej skażonej biologicznie – dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie wraz z jednostkami podległymi.

**2**. Wartość zamówienia będzie określana kwartalnie według zleceń przez Zamawiającego.

**3**. Zamawiający zobowiązuje się do składania zleceń na wykonanie usług będących przedmiotem zamówienia telefonicznie lub drogą elektroniczną.

**4.** Zamawiający ma prawo do wnoszenia reklamacji w terminie 5 dni roboczych od wykrycia nieprawidłowości.

**6.** Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia odzieży brudnej, przekazywanej do prania w sposób umożliwiający swobodny transport przez Wykonawcę do punktu usługowego.

**7.** Usługodawca zobowiązuje się do realizowania usługi na podstawie zlecenia swoim transportem   
i z należytą starannością.

W przypadku zastrzeżeń zamawiającego, zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości na swój koszt w terminie 5 dni roboczych.

**8.** Usługodawca zobowiązuje się do niezmienności cen.

**9.** Usługodawca wykona usługę maksymalnie w jak najkrótszym terminie nie dłużej niż 14 dni od daty odebrania przedmiotów w celu wykonania usługi.

**10.** Zamawiający ma prawo do rezygnacji z usług wykonawcy w przypadku braku należytego świadczenia tych usług.